



上海力德人才服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称：上海力德人才服务有限公司

企业常用简称（英文）：Talent Spot

企业常用简称（中文）：力德国际

所属国家：中国

中国总部地址：上海市中兴路1500号新理想大厦3楼

网址：http://www.talentspotgroup.com/cn/

所属行业类别：薪酬管理外包

在中国成立日期：2009

在中国雇员人数：460+

业务详情

1、主要客户所在行业：快速消费品、汽车及零部件、IT信息技术，半导体及通讯、互联网与游戏业、机械制造、文化、体育和娱乐业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	民营
客户公司行业	专业性服务（如法律，公关，教育等）
客户当时的需求	<p>客户背景： 客户公司成立于2015年，主营业务为初创公司孵化与加速，公司总部位于北京，同时在上海、重庆、深圳、苏州、无锡、郑州等多个城市设立了自己的创新服务中心。</p> <p>客户痛点： 客户的特点是需要各大主要城市布局自己的创新服务中心，但是显然客户没有必要也没有精力在每一个布局的城市都配备一名精通当地政策的HR。客户方希望在运营、管理、人员招聘上能够做的更加专业、严谨、高效。员工的薪酬核算、发放，社保公积</p>



	<p>金的管理、缴纳，个税申报，补充医疗保险，薪酬福利相关政策咨询等基础人事工作，客户方希望全部外包给到我司去操作，这样可以最大程度的优化人员管理流程，也可以让客户方的HR把精力更多的投入到公司的战略发展、组织架构搭建，企业文化构建等更专业的事情上。</p>
<p>具体服务内容</p>	<p>具体服务内容 客户目前在全国各地共有123名正式员工及实习生，需要我司提供人事外包服务。具体包括几个方面：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 7个不同城市的社保公积金操作； 2. 薪酬核算及发放； 3. 薪资查询； 4. 个税申报； 5. 补充医疗保险； 6. 工作居住证办理； 7. 外国人就业许可，留学生落户，居转户，居住证积分等相关政策咨询； 8. 其他薪酬福利相关政策咨询。 <p>Talent Spot服务特点 服务过程中采用了“BOT”标准化模式： B-Build： ① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解，建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。 ②建立高效的项目团队。 ③确保团队的高效稳定。 O-Operate： ①Talent Spot将承担项目的日常运营工作 ②确保各项运营任务的绩效指标均达标 ③对团队工作流程进行持续优化 T-Transfer： ① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。 ② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。</p>
<p>服务成果</p>	<p>客户公司是一家充满创意和新鲜血液的公司，近几年来发展迅速，在全国各地的主要城市布局的同时，对各地社保公积金繁多政策的困扰也随之而来，这时就凸显了我司人事外包服务的优越性。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有利于客户方统筹管理各个城市的创新服务中心，最大程度上的把繁琐的基础的人事职能工作转移出去，企业HR可以有更多的时间专注于公司内部机制搭建等事宜；



	<p>2. 背靠拥有丰富经验的Talent Spot人事外包团队，客户可以得到更专业、妥善的薪酬福利事务解决方案，达到客户和员工都放心的双赢局面；</p> <p>3. 目前客户方除了现有城市的业务外，也有往其他城市扩展的规划，此时的人事外包服务就显得尤为重要，TS能让客户HR们更快、更全面的掌握当地的社保公积金的政策，以便及时进行人工成本预算，助力客户的快速发展。</p>
--	---

客户二：

所提供的服务类别	薪酬管理外包
客户公司性质	外商独资
客户公司行业	快速消费品
客户当时的需求	<p>作为一个来自德国的全球知名内衣品牌，客户公司至今已有130多年的历史，20多年前，客户在中国设立了两家工厂，并在各主要城市设立有分公司，在中国的业务非常成熟。</p> <p>近几年，客户希望在运营、管理、人员招聘上能够做的更加专业、高效，以有效支持业务下一阶段地发展。为了能专注于这一目标，客户计划将全国五十多个分公司的社保公积金外包给Talent Spot操作，这样一来，可节省企业HR人事管理成本，同时可以让企业HR更好的把精力投入到公司的人员管理、战略发展、组织架构搭建、企业文化构建等企业人力资源核心竞争力的工作上去。</p>
具体服务内容	<p>具体服务内容</p> <p>根据客户的需求和转移计划，Talent Spot逐月接手各地分公司社保公积金相关事宜，为客户提供各地分公司社保公积金账户日常管理服务，包括月度人员增减操作、费用制作缴纳、社保公积金年度基数调整、残保金缴费/减免申请、稳岗补贴申请、社保审计等，提供各地社保公积金、残保金、失业金、稳岗补贴等政策咨询服务。同时协助各地分公司员工申请各项社保待遇（如生育津贴、失业金、工伤、退休等），必要时直接对接员工，解答员工关于社保、公积金缴纳的各种疑问等服务。</p> <p>Talent Spot服务特点</p> <p>服务过程中采用了“BOT”标准化模式： B-Build:</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解，建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。 ② 建立高效的项目团队。 ③ 确保团队的高效稳定。



	<p>O-Operate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ①Talent Spot将承担项目的日常运营工作 ②确保各项运营任务的绩效指标均达标 ③对团队工作流程进行持续优化 <p>T-Transfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。 ② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。
<p>服务成果</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. 最大程度的让企业HR从各地繁琐的基础的社保公积金事务中脱离出来，节省人事管理成本； 2. 让企业HR可以有更多的时间和精力专注于公司的人员管理、战略发展、组织架构搭建、企业文化构建等等企业人力资源核心竞争力的工作上去； 3. TS能更专业、高效、妥善的处理全国各地社保公积金相关事宜的工作，使员工和客户都倍感放心；

客户三：

<p>所提供的服务类别</p>	<p>薪酬管理外包</p>
<p>客户公司性质</p>	<p>外商独资</p>
<p>客户公司行业</p>	<p>化工与石化</p>
<p>客户当时的需求</p>	<p>客户公司在中国大陆及中国香港各地分支机构众多，员工遍布不同地区，各地社保政策不一，并且需要薪酬专员学会使用铂金薪资进行月度薪酬核算及SAP系统财务文件制作，故数据信息繁多，HR月度薪酬核算、员工调薪、社保汇缴和员工答疑难度较大。详细来说，客户当时面临主要的挑战具体如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 客户在华独立公司众多，总人员超过1200人，每月需花费大量时间及精力处理HR实务性工作； ② 客户公司涉及多个国内二三线城市，对其中薪酬福利的制定与实施涉及诸多法律、法规，务必要对此进行全面、专业、清晰地了解，以防风险。 ③ 短时间内无法找到能立即胜任铂金系统薪资计算及掌握一定财务借贷知识的薪酬专员，故需要专业的团队给予正确，及时，高效的支持。 <p>为了能向企业、员工提供更好的人力资源支持，客户希望将HR的日常操作转移至专业性强、服务质量高、主动性强的第三方人力资源公司。经过市场调研及比对，客户选择了力德国际Talent Spot。</p>



<p>具体内容</p>	<p>Talent Spot针对客户公司的实际情况，专门为其量身打造了专业的定制化服务： 主要服务项目： 提供薪酬计算服务 处理庞大的员工的信息和历史数据， 制作SAP财务系统人事数据文件、 各地社保公积金个税政策咨询服务、 申报个税，劳务税 服务过程中采用了“BOT”标准化模式： B-Build： ① 基于对客户需求、企业现状及目标的了解，建立一个具有针对性的、扩展性强的方案。 ②建立高效的项目团队。 ③确保团队的高效稳定。 O-Operate： ①Talent Spot将承担项目的日常运营工作 ②确保各项运营任务的绩效指标均达标 ③对团队工作流程进行持续优化 T-Transfer： ① 当项目结束后，通过完善的交付系统，客户能将项目中所有涉及的职能全部收回。 ② 确保客户掌握项目中所有内容，项目才算完结。</p>
<p>服务成果</p>	<p>1、客户内部多个分支机构的薪酬福利及财务沟通事务工作，使客户公司精简HR人力成本，提升HR工作效率，化繁为简，从事务性工作中解脱出来，重塑战略形象； 2、服务及时、协助进行内部沟通，使员工在最短的时间得到满意的回复； 3、“BOT”模式助力定制化服务有效开展，迅速与客户建立信任，让客户充分而彻底地享受外包； 4、项目初期，Talent Spot 的服务范围只涉及香港地区及3个工厂的薪酬福利部分，服务过程中客户感受到Talent Spot服务的专业性和灵活性，主动将青岛地区的薪酬事务均交由Talent Spot 来管理。</p>

档案内容更新2020年11月